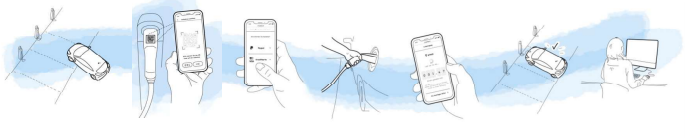


Bedienungsanleitung MAHLE chargeBIG App

Version 2.0 | 2024

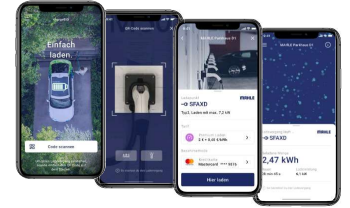


chargeBIG

Auf einen Blick:

Laden mit MAHLE chargeBIG-App (App kostenlos in Ihrem Apple oder Android store)

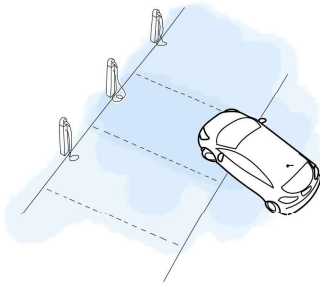
1. chargeBIG-App Öffnen per Smartphone
 2. QR-Code auf Stecker scannen *
 3. Tarif & Zahlungsmittel bestätigen
 4. Ladekabel einstecken
- (Der Ladevorgang startet dann von selbst)



* Heutige Smartphones erkennen den QR Code auch über NFC: einfach das Handy über den Ladestecker halten und einen Augenblick warten.

chargeBIG

#1 Parken

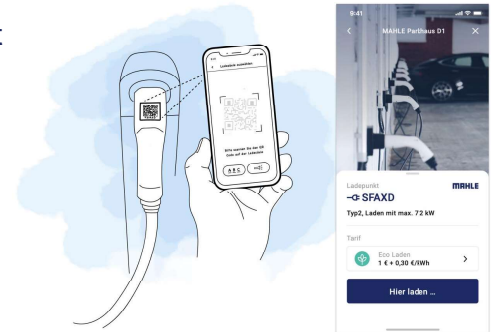


chargeBIG

#2a Ladepunkt freischalten

Der Kunde öffnet die chargeBIG App* auf seinem Smartphone und scannt den QR Code auf dem Stecker ein.
→ Der Detail Bildschirm öffnet sich.

* Die App ist kostenlos, Vor dem ersten Ladevorgang ist bitte in der App die gültige emailadresse des Nutzers zu hinterlegen.

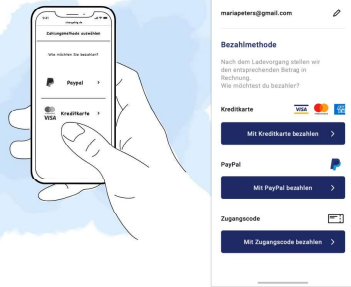


chargeBIG

#2b Zahlungsmittel und Tarif wählen

Im nächsten Schritt wählt der Kunde eine Zahlungsmethode.

Als Gast gibt er die entsprechenden Zahlungsdaten sowie E-Mail-Adresse an. Als registrierter Nutzer ist dies bereits hinterlegt.

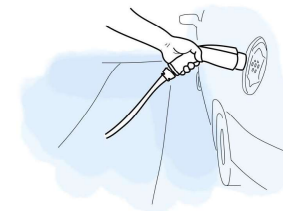


chargeBIG

#3 Laden

Ist das Zahlungsmittel akzeptiert, wird der Ladepunkt freigegeben.

Der Kunde schließt das Ladekabel an sein Fahrzeug an. Der Ladevorgang startet automatisch.

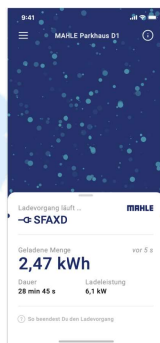


chargeBIG

#4 während des Ladens...

Während des Ladens kann der Kunde über das Handysdisplay jederzeit die aktuell geladene Menge und Ladedauer sehen.

Der Kunde erhält zudem eine E-Mail zum Start des Ladevorgangs.

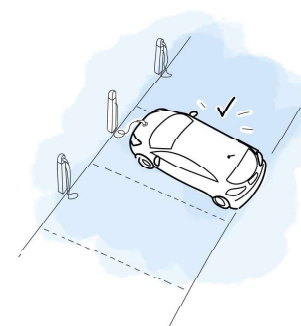


chargeBIG

#5 Quittung

Der Ladevorgang wird durch das Ausstecken des Ladekabels beendet.

In der App erhält der Kunde eine Zusammenfassung seines Ladevorgangs.



chargeBIG