

Die AOK PLUS service GmbH ist ein junges, modernes Unternehmen und Dienstleister für die AOK PLUS – Die Gesundheitskasse für Sachsen und Thüringen.

Wir suchen **DICH** als Serviceberater Inbound/ telefonischer Kundenberater (m/w/d) zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Chemnitz

Deine Aufgaben:

- Du berätst die Kunden und Interessenten der AOK PLUS zu allen sozialversicherungsrechtlichen Themen per Telefon, E-Mail und Chat.
- Du bist direkter Ansprechpartner für die Kunden unseres Auftraggebers - der AOK PLUS.
- Du stellst die Kundenzufriedenheit und die Qualitätsanforderungen des Auftraggebers sicher.
- Du nimmst telefonisch Kontakt mit Privat- und Firmenkunden auf, um sie von attraktiven Leistungen und bestem Service zu begeistern.
- Du führst Sachbearbeitungstätigkeiten nach sozialversicherungsrechtlichen Vorgaben aus.

Dein Profil:

- Spaß am Kundenkontakt und idealerweise Erfahrung in der Kundenberatung
- Bereitschaft zu umfangreicher fachlicher Qualifikation
- schnelle Auffassungsgabe, selbstständige Arbeitsweise und sehr gute PC-Kenntnisse
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Flexibilität für langfristig geplante Schichtdienste zwischen 7 Uhr und 22 Uhr (Mo – Fr) und samstags von 9 – 18 Uhr

Wir bieten:

- attraktive Vergütung über Branchenniveau
- professionelle interne Ausbildung
- betriebliche Gesundheitsförderung
- betriebliche Altersvorsorge
- moderner und zentrumsnaher Arbeitsplatz mit idealer Verkehrsanbindung
- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- kostenfreie Getränkeversorgung
- Zuschuss zum Mittagessen
- Förderung von Teamevents

Nach intensiver fachlicher Einarbeitung betreust du in einem unserer Teams eigenverantwortlich Kunden oder Interessenten der AOK PLUS.

Das klingt nach dir und wir haben dein Interesse geweckt? Dann starte mit uns durch! Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – bevorzugt per E-Mail an:



bewerbung.service@plus.aok.de

AOK PLUS service GmbH
Schönherrstraße 8
09113 Chemnitz

Deine Ansprechpartnerin ist Cindy Tuchscherer

