



WEITERBILDUNG



FAMILIEN-FREUNDLICH



BARRIEREFREI



ALTERS-VORSORGE



HOMEOFFICE



DIENSTHANDY



MITARBEITER-EVENTS

Die c.a.p.e. IT GmbH ist branchenspezifisch der Spezialist für Geschäftsprozesse im IT- und technischen Service auf Open Source Basis. Unsere ITIL-zertifizierten Mitarbeiter besitzen über 10 Jahre Projekterfahrung. Wir sind Hersteller von KIX und KIX Professional, der Open Source Software für den technischen Service & ITSM. Als führender Dienstleister unterstützen wir bei Analyse, Implementierung, Anpassung, Schulung und Upgrade sowie mit Service, Support und Outsourcing.

Die Unternehmensgröße der cape IT ermöglicht dynamisches Arbeiten und kurze Informationswege bei flacher Hierarchie. Unsere Unternehmenskultur ist gekennzeichnet durch Freude an der Arbeit, Bodenständigkeit, Teamgeist und das tägliche Streben nach Professionalität.

Verstärke unser Team am Standort Dresden oder Chemnitz als:

CONSULTANT/BERATER IT SERVICE MANAGEMENT (m/w/d)

in Vollzeit

WAS WIR BIETEN:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum, in dem Du Deine Ideen in die Tat umsetzen kannst
- Kurze Wege, flache Hierarchien und ein kompetentes Team, in dem Du sowohl gefordert als auch gefördert wirst
- Umfassende Einarbeitung in unsere Produkte sowie individuelle Weiterbildungsmaßnahmen, um Deine Kenntnisse stets aktuell zu halten
- Sicherer Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten mit HomeOffice-Möglichkeit, die die Vereinbarkeit zwischen Beruf und Familie einfach machen
- Ein neues, modern eingerichtetes Büro, das zum Arbeiten unter besten Bedingungen gemacht ist
- Offene Unternehmenskultur und sympathische Kollegen, die Dich bereits jetzt zum nächsten Team-event erwarten

DEINE AUFGABEN:

- Als Consultant IT Service Management (m/w/d) übernimmst Du Verantwortung für eigene Projekte und stellst den erfolgreichen Einsatz unseres Produktes KIX beim Kunden sicher
- Du berätst den Kunden bei der Implementierung von KIX auf fachlicher Ebene und konfigurierst eventuelle Anpassungen entsprechend den Kundenwünschen
- Du gewährleistest die bestmögliche Betreuung Deines Kunden, indem Du ihm als Ansprechpartner zur Verfügung stehst, Fragen beantwortest, das System administrierst oder Upgrades einleitest
- Damit Dein Kunde das volle Potential unseres Produktes ausschöpft, führst Du Workshops und Schulungen vor Ort beim Kunden durch
- Intern arbeitest Du eng mit den Abteilungen Softwareentwicklung, Support und Vertrieb zusammen und bildest für diese die Schnittstelle zum Kunden hin

DEIN PROFIL:

- Du hast einen Abschluss in Informatik oder in einem vergleichbaren Studiengang; alternativ bringst Du einschlägige Berufserfahrung in Kombination mit einer Ausbildung in Fachinformatik mit
- Du verfügst über Grundkenntnisse in Linux, SQL und Webtechnologien sowie in Prozessgestaltung und -modellierung (UML, BPMN)
- Du übernimmst gern die Verantwortung für eigene Projekte und nutzt gängige Projektmanagementmethoden, um zu bestmöglichen Ergebnissen zu gelangen
- Du arbeitest gern lösungsorientiert, bist kommunikativ und hast Freude an der Zusammenarbeit mit Menschen
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, vermittelst gern technisches Wissen und hast keine Scheu vor Reisetätigkeit (15%)

C.A.P.E. IT[®]
gmbh



WIR STEHEN FÜR

- Sichere Jobs in einer Branche mit Zukunft und Wachstum
- Sympathisches und kreatives Team
- Mitgestaltungsmöglichkeiten
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten
- Umfassende Einarbeitung in unsere Produkte
- Betriebliche Goodies

HIER BEWERBEN

Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

jobs@cape-it.de
Betreff: „2019 Consultant IT Service Management“

Bei Fragen wende Dich gern an unsere Personalabteilung unter der Telefonnummer:
0371 270 956 11

FOLGE UNS



WWW.CAPE-IT.DE